



Inspectierapport

BSO Theo Thijssenschool (BSO)

Anjelijsstraat 157
1015 NG Amsterdam

Registratienummer: 651612640

Toezichtouder : GGD Amsterdam
In opdracht van : Gemeente Amsterdam
Datum inspectie : 28-08-2024
Type onderzoek : Jaarlijks onderzoek
Status : definitief
Datum vaststellen inspectierapport : 10-10-2024

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

 Pedagogisch klimaat

 Personeel en groepen

 Veiligheid en gezondheid

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 28 augustus 2024 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is beoordeeld of wordt voldaan aan de volgende kwaliteitseisen:

- de eisen aan het pedagogisch klimaat;
- de eisen aan (de inzet van) het personeel;
- de eisen aan de stabiliteit van de groepen;
- de eisen aan het (uitvoeren van het) veiligheids- en gezondheidsbeleid.

De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport.

Na het inspectiebezoek is de houder gevraagd nog documenten op te sturen. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoeksperiode ontvangen en beoordeeld in het onderzoek.

Beschouwing

De organisatie - Stichting BSO Theo Thijssenschool

BSO Theo Thijssenschool valt onder de Stichting BSO Theo Thijssenschool en heeft 4 bestuurders. 2 bestuurders hebben de dagelijkse leiding over de buitenschoolse opvang. De andere 2 bestuurders zijn ook verbonden aan de school en meer op de achtergrond betrokken bij de buitenschoolse opvang.

Dagelijks is 1 van beide bestuurders die de leiding heeft (hierna leidinggevend) aanwezig. Samen hebben zij ook de functie van pedagogisch beleidsmedewerker. Er is een extern pedagogisch coach aangesteld. Beide leidinggevenden kunnen ook als beroepskracht op de groep werken.

De locatie - BSO Theo Thijssenschool

BSO Theo Thijssenschool is gevestigd in de Theo Thijssenschool aan de Anjeliersstraat in Amsterdam. De buitenschoolse opvang gebruikt op de 2e verdieping 3 eigen groepsruimtes. Ook kunnen zij op deze verdieping gebruikmaken van het handenarbeidlokaal van school. Op de 1e verdieping heeft de bso 1 eigen groepsruimte. Op deze verdieping en op de begane grond zijn ook verschillende ruimtes van de school die de buitenschoolse opvang kan gebruiken. De buitenschoolse opvang wil zich onderscheiden door de intensieve samenwerking met de school. Zo werken de beroepskrachten van de bso ook als klassenassistent in de kleuterklassen. Het team bestaat op het moment van dit onderzoek uit 7 vaste beroepskrachten en 4 invalkrachten. BSO Theo Thijssenschool vangt de kinderen in 3 groepen op.

De buitenschoolse opvang vangt alleen kinderen van de Theo Thijssenschool op. Deze school heeft 2 locaties: 1 aan de Westerstraat voor de groepen 1 tot en met 3 en 1 aan de Anjeliersstraat voor de groepen 4 tot en met 8. Omdat alle beroepskrachten van de buitenschoolse opvang ook als klassenassistent in de kleuterklassen werken, nemen zij de kinderen van de Westerstraat na schooltijd mee naar de buitenschoolse-opvanglocatie aan de Anjeliersstraat.

De buitenschoolse opvang is tijdens schoolweken op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 14.50 tot 18.30 uur en op woensdag van 12.45 tot 18.30 uur geopend. Tijdens vakanties en studiedagen is de opvang van 8.00 tot 18.30 uur geopend.

Advies aan college van B&W

Aan alle onderzochte kwaliteitseisen wordt voldaan. De toezichthouder adviseert het rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Voor de buitenschoolse opvang is een algemeen pedagogisch beleidsplan en een werkplan geschreven.

Basisgroepen

De werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen zijn in het pedagogisch beleidsplan beschreven.

Inzet beroepskrachten

In het beleid is beschreven hoe wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio en hoe verantwoord kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio. De reguliere personeelsdiensten en pauzetijden zijn ook beschreven.

Pedagogische praktijk

De beroepskrachten bieden tijdens het inspectiebezoek verantwoorde buitenschoolse opvang. Dit blijkt uit de observaties van de pedagogische praktijk. De toezichthouder heeft tijdens de binnenkomst van de kinderen en het vrij spel meegekeken. Hierna zijn een paar voorbeelden beschreven van wat de toezichthouder heeft gezien.

Emotionele veiligheid

De beroepskrachten zorgen ervoor dat de kinderen zich emotioneel veilig kunnen voelen. Zij kennen ieder kind in de groep en hun persoonlijke bijzonderheden. In het contact met het kind wordt die kennis gebruikt. De beroepskrachten begroeten de kinderen enthousiast bij binnenkomst. 'Wat heb je een mooi shirt aan', zegt 1 van hen tegen een kind. Tijdens het inspectiebezoek is de sfeer ontspannen en kinderen voelen zich zichtbaar op hun gemak. De beroepskrachten maken grapjes en kletsen met de kinderen over de vakantie. De kinderen zoeken de beroepskrachten op om dingen te laten zien en te vertellen. Zo laat een kind het huis dat het van kapla gebouwd heeft, zien. De beroepskracht neemt de tijd om te kijken, stelt vragen en luistert met aandacht. De beroepskrachten schuiven aan bij kinderen op de grond of aan tafel en spelen mee. Als de kinderen en beroepskrachten die ochtend een uitstapje naar een speeltuin maken, vraagt een beroepskracht aan 2 oudere kinderen: 'Wil jij Donald Duck strips mee naar de speeltuin?' en 'Wil jij de bal mee?'

Persoonlijke vaardigheden

De beroepskrachten stimuleren de persoonlijke vaardigheden van de kinderen. Kinderen hebben dankzij het speelmateriaal, het activiteiten aanbod en de inrichting van de groepsruimtes de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen. De verschillende ruimtes van de bso zijn aantrekkelijk en uitnodigend voor alle leeftijden ingericht met een uitgebreid aanbod aan speelmateriaal. Zo zijn er op de 1e etage 3 ruimtes voor oudere kinderen met onder andere een voetbaltafel, airhockey, banken, stripboeken, spellen en knutselmateriaal. Wekelijks maken de beroepskrachten een activiteitschema met activiteiten zoals sjoelen, een voetbaltoernooi, tuinieren en pizza maken. De directie vertelt dat de beroepskrachten allemaal verschillende kwaliteiten hebben die zij inzetten op de bso. Zo is er iemand voor sport, toneel, knutselen en tuinieren. Het thema is op het moment van het inspectiebezoek 'De Wereld'. Een paar dagen eerder is de bso daarom naar het Tropenmuseum geweest.

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleidsplan versie 08-07-2024, ontvangen op 2 september 2024
- Pedagogisch beleidsplan versie 11-09-2024, ontvangen op 11 september 2024
- E-mailberichten van de leidinggevenden, ontvangen op 11 en 12 september 2024
- Telefoongesprekken met de leidinggevenden
- Observatie in de groep
- Gesprekken met de beroepskrachten

Personeel en groepen

Het team bestaat naast de 2 leidinggevenden uit 7 vaste beroepskrachten, 4 invalkrachten en 1 vrijwilliger.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die bij de buitenschoolse opvang werken, zijn met hun verklaring omtrent het gedrag ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Deze beoordeling gaat over het personeel dat in de periode van 21 tot en met 28 augustus 2024 heeft gewerkt.

Opleidingseisen

De personen die bij de buitenschoolse opvang werken, hebben een passend diploma zoals genoemd in de cao Kinderopvang. Deze beoordeling gaat over het personeel dat in de periode van 21 tot en met 28 augustus heeft gewerkt.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalificeerde beroepskrachten en stagiairs

Op de dag van het inspectiebezoek werken genoeg beroepskrachten op de buitenschoolse opvang. Er worden namelijk 13 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten. Dit aantal beroepskrachten past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en hun leeftijd.

In de periode van 21 tot en met 27 augustus 2024 hebben ook voldoende beroepskrachten gewerkt. Dit blijkt uit een steekproef van de presentielijsten van de kinderen en een overzicht van de daadwerkelijke inzet van het personeel van deze periode. De aankomst- en vertrektijden van de kinderen worden digitaal bijgehouden.

Achterwacht

De leidinggevenden zijn de achterwacht voor deze locatie. Wanneer zij zelf op de groep werken, is een van de beroepskrachten de achterwacht. Al deze personen kunnen binnen 15 minuten op de locatie zijn en zijn tijdens de openingstijden van de buitenschoolse opvang beschikbaar.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De buitenschoolse opvang heeft 3 basisgroepen:

- groep 1 (De Uil) met maximaal 22 kinderen van 4 tot 13 jaar;
- groep 2 (De Reiger) met maximaal 22 kinderen van 4 tot 8 jaar;
- groep 3 (De Specht) met maximaal 24 kinderen van 7 tot 13 jaar.

Mentor

Elk kind heeft een mentor. De mentor biedt ouders 1 keer per jaar een gesprek over de ontwikkeling van hun kind aan. De mentor is ook de contactpersoon voor als ouders vragen hebben over hoe het met hun kind gaat.

Gebruikte bronnen:

- Personenregister Kinderopvang, gecontroleerd op 10 september 2024
- Kopieën diploma's van beroepskrachten, ontvangen op 2 september 2024 en al in bezit van de GGD
- Pedagogisch beleidsplan versie 11-09-2024, ontvangen op 11 september 2024
- E-mailberichten van de leidinggevenden, ontvangen op 11 en 12 september 2024
- Telefoongesprekken met de leidinggevenden
- Gesprekken met de beroepskrachten

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Uitvoering beleid veiligheid en gezondheid

De toezichthouder heeft tijdens het inspectiebezoek gesproken met de beroepskrachten. Ook is gelet op de handelingen van deze medewerkers. Hierbij is aandacht besteed aan het maken van een uitstapje.

Uitstapjes

Op de ochtend van het inspectiebezoek maken de beroepskrachten met de kinderen een uitstapje naar een speeltuin. De beroepskracht vertelt dat zij vanuit de bso gaan lopen naar de speeltuin. Zij doen dit via een voor de kinderen bekende route. De kinderen lopen 2 aan 2 in een rij achter elkaar. Voor en achter de rij loopt een beroepskracht. De kinderen en beroepskrachten dragen een veiligheidshesje van de bso. Voor vertrek zorgen de beroepskrachten ervoor dat de kinderen zich insmeren met zonnebrandcrème. Zij nemen kleden om op te zitten, bekers, water, crackers, zonnebrandcrème, petjes, reservekleding, een EHBO-koffer en de telefoon met kindgegevens mee. De beroepskrachten zijn goed op de hoogte van de afspraken over het maken van een uitstapje.

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleidsplan versie 11-09-2024, ontvangen op 11 september 2024
- E-mailberichten van de leidinggevenden, ontvangen op 11 en 12 september 2024
- Telefoongesprekken met de leidinggevenden
- Observatie in de groep
- Gesprekken met de beroepskrachten
- 'Stappenplan reizen door de stad met de BSO', ontvangen op 2 september 2024

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet.

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Opleidingseisen

- Beroepskrachten en anders gekwalificeerde beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalificeerde beroepskrachten en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen.
De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen op het kindercentrum wordt bepaald op grond van de rekenregels bij het besluit.
Gedurende de buitenschoolse opvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding, stagiairs of andersgekwalificeerde beroepskrachten. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs of andersgekwalificeerde beroepskrachten.
- Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool

voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

- De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan op vrije dagen en bij schoolvakanties.
- Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in art 16 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.
De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.
- Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 16 lid 4 van het Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

- Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

- De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	:	BSO Theo Thijssenschool
KvK-vestigingsnummer	:	000053078357
Website	:	https://www.theothijssenschoolamsterdam.nl/
Aantal kindplaatsen	:	68
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

Gegevens houder

Naam houder	:	Stichting BSO Theo Thijssenschool
Adres houder	:	Anjeliersstraat 157
postcode en plaats	:	1015 NG Amsterdam
KvK-nummer	:	85009032

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. K. Meijerse

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amsterdam
Postadres	:	Amstel 1
Postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek	:	28-08-2024
Opstellen concept inspectierapport	:	03-10-2024
Zienswijze houder	:	10-10-2024
Vaststellen inspectierapport	:	10-10-2024
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	14-10-2024
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	14-10-2024
Openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft afgezien van de mogelijkheid om een zienswijze in te dienen.